

Rücktrittsbelehrung

gemäß § 3 und 3a Konsumentenschutzgesetz – KSchG (Österreich)

1. Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG

- 1.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind und die ihre Vertragserklärung weder in den von **ENGEL LEARN** für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von ihr dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.
- 1.2. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde an den Kunden, die zumindest den Namen und die Anschrift der **ENGEL LEARN**, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechtes enthält, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Kunden das Rücktrittsrecht für eine Frist von 12 Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Wenn die **ENGEL LEARN** die Urkundenausfolgung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Urkunde erhält.
- 1.3. Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden nicht zu:
 - wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit der **ENGEL LEARN** oder deren Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat,
 - wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind, oder
 - bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) unterliegen.

- 1.4. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der **ENGEL LEARN** zu richten:

Engel Learn GmbH
Wiener Straße 4
4020 Linz

E-Mail:

info@learn-at-home.com

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der Kunde das Rücktrittsformular, wie es auf den Bildungsplattformen www.learn-at-home.at und www.learn-at-home.de elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.

2. Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3a KSchG

- 2.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3a KSchG weiters zurücktreten, wenn ohne ihre Veranlassung für ihre Einwilligung maßgebliche Umstände, welche die **ENGEL LEARN** im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.
- 2.2. Maßgebliche Umstände sind:
- die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung der **ENGEL LEARN** erbracht oder vom Kunden verwendet werden kann,
 - die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
 - die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und
 - die Aussicht auf einen Kredit.
- 2.3. Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Kunden erkennbar ist, dass die vorstehenden Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner.

Formular für Rücktritte

gemäß §§ 3, 3a Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

An die
Engel Learn GmbH
Wienerstraße 4
4020 Linz

E-Mail: info@learn-at-home.com

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit trete ich (Kunde) gemäß (Bitte ankreuzen!)

- § 3 Konsumentenschutzgesetz
- § 3a Konsumentenschutzgesetz

von dem von mir abgeschlossenen Vertrag betreffend den Fernlehrgang / die
Fernlehrgänge: _____ zurück.

Name und Anschrift des Kunden: _____

Anmeldung getätigt am (Datum): _____

Bestätigt von der Engel Learn GmbH am (Datum): _____

Datum: _____

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Rücktrittsbelehrung

FAGG

3. Rücktrittsbelehrung im Fernabsatz nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG (Österreich)

- 3.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von einem außerhalb von Geschäftsräumen der ENGEL LEARN abgeschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 3.2. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der ENGEL LEARN zu richten: Engel learn GmbH, Wiener Straße 4, 4020 Linz, E-Mail: fernstudium@vitalakademie.at. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der Kunde das Formular für Rücktritte gemäß FAGG, wie es auf den Bildungsplattformen www.learn-at-home.at und www.learn-at-home.de elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.
- 3.3. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird ihm die ENGEL LEARN unverzüglich nach Zugang der Rücktrittserklärung eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.
- 3.4. Tritt der Kunde von einem Vertrag zurück, so hat die ENGEL LEARN dem Kunden alle Zahlungen, welche diese vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet die ENGEL LEARN dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- 3.5. Hat der Kunde verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen und hat die ENGEL LEARN hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der Kunde im Falle des Rücktritts vom Vertrag der ENGEL LEARN einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die ENGEL LEARN von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 3.6. Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei der ENGEL LEARN wird der Zugang zum virtuellen Klassenzimmer automatisch sofort gesperrt und davor übermittelte Einstiegscodes verlieren ihre Berechtigung.

Formular für Rücktritte

FAGG

An die
Engel Learn GmbH
Wienerstraße 4
4020 Linz
E-Mail: info@learn-at-home.com

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit trete ich (Kunde) gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) von dem mir abgeschlossenen Vertrag betreffend den Fernlehrgang / die Fernlehrgänge (Bitte anführen!):

_____ zurück.

Name und Anschrift des Kunden: _____

Anmeldung getätigt am (Datum): _____

Bestätigt von der Engel Learn GmbH am (Datum): _____

Datum: _____

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)